

## 1. Platnost podmínek

1.1 Nabídka a dodávka zboží prodávajícího kupujícímu se uskutečňují na základě těchto dodacích podmínek, nestanoví-li kupní smlouva, uzavřená mezi kupujícím a prodávajícím výslovně něco jiného. Tyto dodací podmínky platí i pro všechny následně budoucí obchodní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím za předpokladu, že nebyly smluvními stranami písemně vyloučeny, a to i v případě, jestliže jimi nebyly opětovně výslovně potvrzeny.

## 2. Nabídka a uzavření smlouvy

2.1 Nabídka učiněná prodávajícím (zejména nabídka, učiněná elektronickou formou) jsou nezávazné. Prohlášení kupujícího o přijetí nabídky prodávajícího a veškeré objednávky či nabídky kupujícího vyžadují pro platnost a účinnost a pro právní závaznost učiněné nabídky prodávajícího výslovné stvrzení prodávajícího v písemné nebo faxové formě o akceptaci smluvní nabídky prodávajícího.

2.2 Rozměry, váhy a další údaje týkající se zboží jsou závazné pouze tehdy, jestliže byly výslovně písemně dohodnuty. Prodávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.

2.3 V případě objevení komisního zboží, tj. konkrétního neskladového zboží pro určitého zákazníka, je prodávající oprávněn požadovat zálohu na komisní zboží, a to ve výši nejméně 30 % z celkové ceny komisního zboží, jejíž výše bude určena v každém jednotlivém případě prodávajícím (při specifických objednávkách může činit záloha až 100 %), a kupující se jí zavazuje uhradit, jinak prodávající objednané komisní zboží nezadá k objednání.

## 3. Ceny

3.1 Rozhodující jsou ceny uvedené v potvrzení objednávky prodávajícím s připočtením v tu dobu platné zákonné daně z přidané hodnoty. Ceny zboží je kupující povinen platit v korunách českých, není-li v kupní smlouvě výslovně sjednána jiná měna. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu veškeré ztráty vzniklé v důsledku kurzových rozdílů příslušné zahraniční měny vůči koruně české od okamžiku prodlížení kupujícího s úhradou kupní ceny do okamžiku jejího uhrazení prodávajícímu. Kupní cenou se rozumí cena franco sklad, případně sídlo prodávajícího.

3.2 Pokud v období od uzavření smlouvy do okamžiku realizace dodávky zboží dojde ke zvýšení nebo novému zavedení veřejnoprávních poplatků (např. daní, cla, poplatků apod.) nebo budou zvýšeny či nově zavedeny další náklady na dopravu, výrobu nebo prodej zboží, na které prodávající nemá žádný vliv a které nebyly zahrnuty v původní kupní ceně zboží, uvedené ve smlouvě, zvyšuje se odpovídajícím způsobem kupní cena, kterou platí kupující. Novou výši kupní ceny prodávající kupujícímu oznámí a takto stanovená výše kupní ceny je pro kupujícího závazná, neoznámi-li do tří (3) pracovních dnů písemně prodávajícímu, že s nově stanovenou výší kupní ceny nesouhlasí. Toto pravidlo platí také tehdy, jestliže předmětné poplatky nebo náklady nebudou zvlášť účtovány vedle ceny. Jestliže takovéto přenesení úhrady poplatků na kupujícího je zákonem zakázáno, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy.

## 4. Dodací lhůty

4.1 Dodací lhůty jsou pro prodávajícího nezávazné, pokud prodávající dodací lhůty pro odběratele závazně výslovně písemně nepotvrdí a nedojde k narušení dodávek ve smyslu § 5 těchto podmínek.

4.2 Jestliže je zboží prodávajícím připraveno k odběru, nakládce nebo odesláním, ale v důsledku přepravních potíží, které vznikly z důvodů, které nespočívají na straně prodávajícího, nemůže být odevzeto, naloženo nebo odesláno, platí, že dodací lhůty jsou dodrženy a smlouva ze strany prodávajícího je splněna.

4.3 Ocitne-li se prodávající o dodávkách zboží ve zpoždění z jiných důvodů, než jsou uvedeny v §5 níže, považuje se to za nepodstatné porušení smlouvy. Kupující může v takovém případě, po marném uplynutí jím stanovené náhradní dodací lhůty v délce nejméně deseti (10) týdnů od oznámení, od smlouvy odstoupit. Za podmínky poskytnutí uvedené náhradní dodací lhůty může kupující od smlouvy odstoupit při zpoždění způsobeném úmyslným jednáním či hrubou nebalostí ze strany prodávajícího.

4.4 V případě odstoupení od smlouvy je kupující oprávněn požadovat náhradu škody, avšak pouze ve výši zvýšených nákladů z náhradního nákupu zboží stejného množství a druhu. Další nároky kupujícího na náhradu škody spočívající v náhradě skutečné škody a ušlého zisku mohou vzniknout pouze je-li prokázáno úmyslné zavinení ze strany prodávajícího.

## 5. Narušení dodávek

5.1 Okolnosti a události neovlivitelné prodávajícím nebo důvody nespočívající na jeho straně – jako např. stávka, válka, požár, zvýšení nákladů na nákup surovin nebo prodej zboží, překážky způsobené úředním nařízením, a to i v devizovém oběhu nebo jinými právními akty, přírodními katastrofami nebo v jiných případech vyšší moci – které zahrnují dodávkám nebo je podstatně ztěžují, zprůšňují prodávajícího, po dobu jejich působení, od povinnosti plnit kupujícímu dodávky. To platí také tehdy, jestliže bez důvodů, spočívajících na straně prodávajícího, jeho dodavatele svou povinnost nesplní vůbec nebo opožděně, nebo jsou narušeny obvyklé odběrní a přepravní poměry nebo možnosti. V takových případech je prodávající oprávněn za předpokladu, že tyto skutečnosti oznámí kupujícímu a jestliže se již sám ocitl v prodlížení, dodávat zboží s odpovídajícím zpožděním nebo od smlouvy odstoupit. Kupující je v takových případech oprávněn odstoupit od smlouvy nebo oznámit prodávajícímu, že souhlasí s plněním v náhradní lhůtě. Pro možný rozsah případné náhrady škody kupujícímu se § 4 odst. 4 výše uplatní obdobně.

## 6. Přejevzetí, odeslání, nakládka

6.1 Od okamžiku, kdy je zboží určeno pro kupujícího označeno za účelem jeho odlišení od jiného zboží jako zboží určené pro prodávajícího, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího a zboží je skladováno na jeho účet a nebezpečí. K tomuto přechodu nebezpečí škody na zboží dochází nejpozději k okamžiku, kdy je zboží připraveno prodávajícím k odeslání.

6.2 Přeprava se uskutečňuje vždy na nebezpečí kupujícího, a to i při bezplatné přepravě. Nakládka a přeprava se uskutečňuje na základě obvyklých podmínek příslušných dopravců. V případech, kdy je prodávající pověřen zajistit pro kupujícího dopravce, odpovídá za případnou škodu jen tehdy, pokud škoda byla způsobena úmyslně či hrubou nebalostí při výběru dopravce. Prodávající je povinen sjednat pojištění zboží pro dobu přepravy jen-li to s kupujícím výslovně písemně dohodnuto. Náklady tohoto pojištění platí kupující.

## 7. Dodávka, vykládka a převzetí zboží

7.1 JAF HOLZ spol. s r.o. dodá zboží na ujednané místo určení v pracovní dny a ve své pracovní době dle sjednaných podmínek.

7.2 Místem předání objednaného zboží kupujícímu je místo odevzdání zboží kupujícímu.

7.3 Dopravce je oprávněn předat zboží osobě, která je zákazníkem uvedena v objednávce, nebo kterou zákazník určil písemně jiným způsobem. Pokud nebude zákazníkem určena písemně, prokáže přebrání osoba své oprávnění k převzetí zboží firemním razítkem, nebo svou totožnost osobním dokladem. Zákazník je povinen účast této osoby při předání zboží zajistit. Na dodací list se hůlkovými písmem píše přijetí přebrání, datum. Převzetí se potvrzuje vlastnoručním podpisem přebrání. Pokud osoba zákazníkem určená k převzetí zboží není na místě předání zboží k dispozici, je dopravce oprávněn zboží zákazníkovi nepředat.

7.4 Zákazník je povinen v případě uskutečnění dodávky prostřednictvím dopravy na zákazníkem určené místo dodávky zajistit vhodnou a bezpečnou přípravovou komunikaci a dostačující prostor k manipulaci se zbožím. Během vykládky je zákazník povinen zajistit dostačující počet osob a potřebnou součinnost včetně potřebného technického vybavení k manipulaci s ním, a to s přihlédnutím k povaze dodávky zboží. V případě, že tak neučiní, je dopravce oprávněn vykládku zboží odmítnout. Povinnost řídicí je odjištění nákladu pro možnost bezpečného vložení. Řidič dopravce nemá za povinnost se fyzicky podílet na vykládce. Případná asistence prodávajícího (řídicí) při vykládce zboží je prováděna výhradně po dohodě obou stran a na riziko kupujícího.

7.5 Nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality prodaného zboží přechází na zákazníka převzetím zboží zákazníkem, nebo osobou oprávněnou k převzetí. V případě koupě s dopravou zboží přechází nebezpečí nahodilého zničení nebo nahodilého zhoršení kvality prodaného zboží na předáním zboží prvnímu přepravci k přepravě.

7.6 V případě, že zákazník objednané zboží je nedoručitelné (např.: nepřítomnost odpovědné osoby kupujícího na místě vykládky, nemožnost telefonického spojení se s ním, neexistence, či chybné zadání adresy vykládky zboží atd.), nebo nebyly splněny podmínky v bodu 4., je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího náhradu všech škod vzniklých prodlížením na straně kupujícího při odběru, jakož i úroky z prodlení z kupní ceny, skladné, přepravní náklady a další prokazatelné náklady výlohy nebo výdaje, vzniklé z důvodu prodlížení kupujícího prodávajícímu.

7.7 Při přepravě zboží zákazníkov/spotřebiteli je zboží považováno za předané v okamžiku, kdy přepravce předá

zboží zákazníkovi na místě v místě dodání určené zákazníkem. Právě okamžikem převzetí zboží zákazником přechází na zákazníka nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží a tímto dnem se také stává splatnou celá kupní cena.

## 8. Odběr

8.1 Kupující, který provedl přejímku zboží (ať už před či k okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží) nebo byl prodávajícím vyzván k tomu, aby přejímku zboží provedl, avšak tuto přejímku z důvodů spočívajících na jeho straně nevykoná, může uplatnit nároky z vad zboží jen tehdy, pokud prokáže, že tyto vady na zboží vznikly úmyslným zavinením na straně prodávajícího v době po přechodu nebezpečí škody na zboží.

8.2 Dodá-li prodávající zboží před určenou dobou, je kupující povinen zboží převzít.

8.3 Datum dodání bude prodávajícím kupujícímu sdělen 3 dny před tímto dodáním elektronicky na emailovou adresu a kupující se zavazuje být připraven k převzetí v tomto dni nebo následujících 2 dnů si zboží převzít. Jestliže kupující zboží, jehož přejímku měl možnost provést, přes jeho připravenost k dodání v určený den nebo v následujících 2 dnech neodbere, přechází nebezpečí škody na zboží, pokud se tak již nestalo dříve, na kupujícího nejpozději prvním dnem prodlížení kupujícího s převzetím zboží a tímto dnem se v tomto případě také stává splatnou celá kupní cena. Kupující se dále zavazuje v případě prodlení s odběrem zboží zaplatit prodávajícímu skladné, a to ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s odběrem zboží. Prodávající je dále v tomto případě oprávněn požadovat od kupujícího náhradu všech škod vzniklých prodlížením na straně kupujícího při odběru, jakož i úroky z prodlení z kupní ceny, skladné, přepravní náklady a další prokazatelné náklady výlohy nebo výdaje, vzniklé z důvodu prodlení kupujícího prodávajícímu.

8.4 Prodávající je oprávněn odolat zboží po částech v dílčím plnění.

8.5 V případě objevení komisního zboží, tj. konkrétního neskladového zboží pro určitého zákazníka, je prodávající přijme jako soubor na skladovou položku „komise“, zavazuje se kupující toto zboží odebrat. V případě neodabrání tohoto konkrétního komisního zboží určeného pro daného kupujícího, zavazuje se tento kupující uhradit smluvní pokutu ve výši 30 % z ceny objednaného komisního zboží. Pokud je zaplacená záloha dle § 2 odst. 3, započítává se tato záloha nebo její část na úhradu smluvní pokuty.

## 9. Placení

9.1 Pokud nebylo výslovně písemně dohodnuto jinak, kupní cena je splatná ve čtrnácti (14) denní lhůtě od data vystavení účetního dokladu - faktury prodávajícím. Prodávající není povinen přijímat pro úhradu svých pohledávek směnkou nebo šeky, může však požadovat placení v hotovosti. Výdaje spojené s proplácením směnky a šeků jdou k tíži kupujícího.

9.2 Kupující není oprávněn započítat na svůj dluh vůči prodávajícímu svoji pohledávku vůči prodávajícímu, pokud se smluvní strany výslovně písemně nedohodnou jinak.

## 10. Prodlížení

10.1 Pokud se kupující ocitne s plněním svých povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy v prodlížení, zejména v případě prodlení s odebráním zboží či zaplacením kupní ceny nebo zálohy na kupní cenu, je prodávající oprávněn, a to bez stanovení dodatečné lhůty, od smlouvy odstoupit. Při prodlížení kupujícího je prodávající oprávněn zboží podléhající výhradě jeho vlastnického práva podle své volby na náklady kupujícího vztá zpět a/nebo prodat, přičemž kupující je povinen prodávajícímu uhradit případný rozdíl mezi realizovanou cenou a kupní cenou sjednanou ve smlouvě s kupujícím.

10.2 Pokud se kupující ocitne v prodlížení s placením svých peněžních závazků vůči prodávajícímu, je prodávající oprávněn účtovat roční úroky z prodlení ve výši stanovené dle právních předpisů účinných v době prodlení kupujícího.

10.3 Jakékoliv nároky prodávajícího z titulu úroků z prodlení a/nebo smluvní pokuty vyplývajících z těchto podmínek nemají žádný vliv na nárok prodávajícího vůči kupujícímu z titulu náhrady škody a jeho výši.

## 11. Záruka

11.1 Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí ustanoveními občanského zákoníku a obchodními zvyklostmi v oboru dých, pokud z příslušné smlouvy nebo těchto dodacích podmínek výslovně nevyplývá něco jiného.

11.2 Kupující je povinen prohlédnout si zboží či zajistit prohlídku zboží nejpozději k okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Po době, kdy kupující provedl či měl provést přejímku zboží, jsou jakékoliv případné reklamace zjevných vad a nedostatků vyloučeny. Za zjevné vady, které se objevily při nebo po zpracování zboží prodávající neodpovídá.

11.3 Ostatní reklamace, které nejsou dle předchozích odstavců 1. a 2. vyloučeny, musí být, u zjevných vad nejpozději do tří pracovních dnů ode dne převzetí zboží, u skrytých vad pak neprodleně po jejich zjištění, oznámeny písemně prodávajícímu, jinak na ně nebude brán zřetel. Prodávající odpovídá pouze za ty vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Veškeré záruky však zanikají uplynutím jednoho (1) měsíce ode dne přechodu nebezpečí škody na kupujícího. Zboží z vadné dodávky musí být uchováno v tom stavu, ve kterém bylo v době zjištění závad, musí být zřejmé, že se jedná o zboží dodané prodávajícím, dále musí být kupující pečlivě a bezplatně uloženo a připraveno k prohledce ze strany prodávajícího. Porušení těchto závazků vylučuje jakékoliv reklamční nároky vůči prodávajícímu.

11.4 Barevné rozdíly přírodního dřeva nejsou vadami ve smyslu těchto ustanovení. U dřív se tolerují prokrájené nebo proloupané dýhové listy až do objemu 5 %. Jako tloušťka dýh dle smlouvy platí míra, ve které byly dýhy nakrájeny nebo naloupany z čerstvého dřeva.

11.5 Jestliže předmět dodávky byl vadný, nebo nemá smluvně dohodnuté vlastnosti, může kupující požadovat pouze příměrnou slevu z kupní ceny, přičemž ostatní nároky, zejména, avšak nikoli pouze, na dodání náhradního zboží, opravu zboží a dodání chybějícího zboží, jsou vyloučeny.

## 12. Výhrada vlastnictví

12.1 Až do úplného uhrazení kupní ceny za dodané zboží a všech dalších s takovou dodávkou souvisejících pohledávek prodávajícího za kupujícího včetně, avšak nikoli pouze, skladného, nákladů na případné pojištění a přepravu zboží kupujícímu, zůstává veškeré zboží dodané prodávajícím kupujícímu ve vlastnictví prodávajícího.

12.2 Jestliže v souvislosti s úhradou kupní ceny byla kupujícímu (nebo jinou osobou ve prospěch kupujícího) vystavena směnka nebo šek nebo byl otevřen akreditiv, nezániká výhrada vlastnictví prodávajícího před proplácením směnky směnčičkem, šeku šekovníkem nebo zaplacením příslušné částky bankou prodávajícím, přičemž výhrada vlastnictví prodávajícího zaniká pouze za předpokladu, že prodávající obdržel částku odpovídající plně výši kupní ceny za předmětné zboží spolu se všemi dalšími souvisejícími pohledávkami prodávajícího ve smyslu odstavce 1. výše.

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Převed práva a povinnosti kupujícího dle jakékoli smlouvy s prodávajícím na třetí osobu vyžaduje předchozí písemný souhlas prodávajícího.

13.2 Na tyto dodací podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vznikající v souvislosti s přejímáním a dodávkami zboží prodávajícího kupujícímu platí vnitrostátní právo České republiky, a to zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ve věcech spotřebitelů i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, s vyloučením odkazu na jakékoliv mezinárodní úmluvu v maximální možné rozsahu dovoleném českými předpisy.

13.3 Místem pro splacení kupní ceny jakož i pro další plnění kupujícího je sídlo prodávajícího, případně jiné místo uvedené ve smlouvě nebo ve faktuře za dodané zboží vystavené prodávajícím. Místem plnění pro dodávky je to místo, kde se nachází zboží pro odeslání nebo jiné místo sjednané pro předání kupujícímu. Místo plnění se nemění tím, že prodávající zajišťuje odeslání zboží kupujícímu.

13.4 Jestliže se jakékoliv ustanovení těchto dodacích podmínek stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena, pokud z povahy právního úkonu nebo jeho obsahu anebo okolností za nichž k němu došlo, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatního obsahu těchto dodacích podmínek. Prodávající a kupující se zavazují takovéto neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem, a to do čtrnácti (14) dnů po zjištění takovéto neplatnosti, protiprávnosti či jiné nevymahatelnosti.

V případě, že mezi prodávajícím a spotřebitelem vznikne spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit přímo, je spotřebitel oprávněn obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (adresa: Tr. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebite@regio.cz; telefon: +420 495 215 266) za účelem mírosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo je možné uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy bylo u prodávajícího poprvé uplatněno právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu. Po podání stížnosti kupující se zboží nebo služeb, které spotřebitel u prodávajícího zakoupil, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů může spotřebitel rovněž využít on-line platformu, která je řízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tyto dodací podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2023.